

「facebook 広報講座」開催報告

実施日時・参加人数：

合計 12 地活協 17 名

第1回	2013年3月23日(土)	13:00~15:00	4地活協	5名
第2回	2013年3月23日(土)	15:30~17:30	2地活協	4名
第3回	2013年3月25日(月)	19:00~21:00	1地活協	2名
第4回	2013年3月26日(火)	19:00~21:00	1地活協	1名
第5回	2013年4月16日(火)	19:00~21:00	参加なし	
第6回	2013年4月19日(金)	19:00~21:00	2地活協	2名
第7回	2013年5月9日(木)	19:00~21:00	1地活協	1名
第8回	2013年5月13日(月)	19:00~21:00	1地活協	2名
第9回	2013年6月6日(木)	19:00~21:00	参加なし	
第10回	2013年6月11日(火)	19:00~21:00	参加なし	

場所：

淀川区役所4階まちづくりセンター内

スタッフ：計3人 講師…土井支援員 サポート：前田支援員、浜辺アドバイザー

内容：

facebook は現在、全世界で若い世代を中心に普及しており、情報発信ツールとしても注目されている。地域活動協議会では、これまで以上に情報発信や若い世代の参画が求められていることから、facebook を活用した広報を提案するべく、facebook ページの立ち上げをテーマとした講座を開催した。

講座では、土井支援員がパワーポイントで facebook の特徴を解説した後、参加者が実際にパソコンを使って facebook のアカウント取得、地域活動協議会のページ作成を体験した。

所感：

講座後のアンケートでは計14名から回答が寄せられ、講座の5段階評価では「5」と「4」の評価が多数を占める結果になった。多くの参加者から「バージョンアップした講座を今後もやってほしい」「今後も相談に乗ってほしい」という声も多数寄せられていたことから、満足度は全体的に高かったことが伺えた。

参加者満足につながった背景には、参加者がただ説明を聞いて持ち帰るという形ではなく、実際に地域活動協議会の facebook ページの作成を体験頂いたということ、講座時間は1回あたり2時間を設定し、5名の定員に対して3人がサポートに入る対応をしたことが要因だったのではないかと考えられる。

これにより、参加者がスタッフに対して質問しやすい環境になっただけでなく、異なる地域の参加者が顔を合わせ、自然と会話を交わせる場づくりができた。

また、参加者募集の際に「各地域の広報担当などで、キーボードでの文字入力・メールの送受信が出来る方」を対象として絞り込んでいたことも、参加者と歩調を合わせ、スムーズに講座を進めるにあたって重要なポイントであった。

今後、各地域では facebook 立ち上げの合意を得て、随時ページの公開が進められていくものと思われる。その過程で出た様々な疑問・質問を捉え、それを踏まえた講座の開催を重ねることで、広報のスキルアップはもとより、まちづくりセンターとのさらなる信頼関係の醸成が期待できるだろう。

当日の様子：

